

國立彰化師範大學

學生出國研修心得報告內容大綱

彰化師大就讀系所、年級	(夜間)應用英語所碩三
中文姓名	張天音
研修國家	英國
研修學校	伯明罕城市大學(Birmingham City University)
短片時間及標題	

心得內容：

一、緣起

當初第一志願為英國伯明罕城市大學的原因在於對英國文化的嚮往，以及伯明罕城市大學的傳播系不錯而申請的。幸運甄選上第一志願後，在英國的生活及求學皆算順遂，以下依照列點分享。

二、研修學校簡介

伯明罕為英國第二大城，僅次倫敦，但其城市景觀與台灣一般縣轄市並無差異，僅有市中心較為熱鬧、購物便利，市中心外圍皆為錯落的住宅、商業區，需要開車才能便利抵達各處。

伯明罕城市大學的學校宿舍除了 University Locks 外，其餘學校宿舍大樓不在校園大樓旁，需走路 5 至 10 分鐘。但校園及宿舍距離市中心都很近(走路 10 至 15 分鐘)，市中心就有兩個火車站、公車站、購物商場、電影院、肉類果菜市場等，市中心旁就是中國城，因此娛樂購物皆不成問題。

學校以珠寶設計、皇家贊助之音樂院、傳播媒體、美術設計類聞名，因此若是對這些科系有興趣，該校是適合就讀的。學校建築是新建，設備都不錯。



三、國外研修之課程學習（課內）

我是讀 Media and Communication 系，對學校課程的介紹也以系上課程為主：本系有六間廣播錄音室、可參與學校廣播(Scratch Radio)對外放送音樂、數間 TV Studio(有藍幕、綠幕、主題式攝影棚)、數間電腦教室供上課或剪輯用，以及一間器材借閱室(內有攝影、錄音、燈光等器材)。系上教師很多都是深具業界(包括 BBC、BBC Radio)經驗之專業人士再進到校園教學，因此在學習上學生能從老師那獲得許多寶貴知識、人脈、業界經驗。

我從系上學習到的，以及聽不同系同學的分享中總結，本校的教學特色是教師為引導者，教學重點不在一步一步詳細教全部知識內容給學生，而是從問題解決的角度(例如：學生要交出一份提案企劃書、五分鐘廣播採訪、辦一場活動)給予學生必要的知識、技能、資源，其餘細節如何操作、如何完成？學生需要在做中學，教師會根據學生進度給予全體或個別的協助。換句話說，除了一些知識型課程(例如財經運算)外，很多課堂風景是：教師講解 20 分鐘後，給一個小課堂任務，讓學生個別或小組進行討論，期間教師不斷在各組巡迴，給予協助，接著由學生發表，教師進行講評、補充及總結。並不是教師從頭講到尾，也不是學生發表一整堂課；而課後的學習更是需要自己設定進度、積極主動才行，否則很容易覺得為什麼老師只教一點點？其實在 Moodle 上老師都會給許多連結、課前課後閱讀文章，這些絕對要自己找時間閱讀，並在實際做作業中發現問題、主動尋求老師或請老師介紹認識的人給予協助，才是良好學習的態度喔！

四、國外研修之生活學習（課外）

1. 出國前準備

申請簽證的作業時間(從簽證中心寄到英國再寄回來)約三個禮拜，因此要盡早請國外學校方寄 unconditional offer 來，才能開始上網填寫簽證申請資料。學校的作業程序及時間都不定，國外可能都慢慢的，所以學校寄的每封信都要認真讀，立刻回覆，才有可能得到想要的答案。注意：跟外國人 email 聯絡請有禮貌、言簡意賅(可列點)，外國人不喜歡看很長的 email，講話有重點是很重要的喔，不然有可能你辛苦打一篇長長的電子郵件，回信者不回或是選擇性回答你幾項問題都是有可能的。

英國的電信公司有幾家，我自己使用的是 giffgaff 提供的網路，速度快、穩定，且能在歐洲區上網、打電話(當然不要跟台灣的 4G 比，但整體比其他公司的都好)。在台灣時就可以先上網買 giffgaff sim 卡，送貨到家後在到英國前上網購買適合的方案(可上網、打電話、傳簡訊)，到英國後換 sim 卡就可以順利上網囉。

在英國，即使是市集都普遍使用刷卡機提供消費者付款，加上擔心攜帶過多現鈔在外怕危險的話，建議即使只有待半年也在英國辦金融卡(我是使用 HSBC)，需要先到學校報到後，跟校方拿取 bank letter，再到銀行預約辦卡(我試過三間銀行，只有 HSBC 讓僅在英國待半年的我開戶)。若要到歐洲旅行，有些國家只讓刷該國的卡、或有些店家仍只接受現金消費，因此事前要先做功課了解一下各國規定喔！

2. 住宿(申請、實際生活、與室友相處、問題與解決)

我看過 University Locks, The Heights, Jennes Court 三棟宿舍，Uni Locks 最新、房間跟 Flat 的廚房客廳都很好，而 The Heights 是房間最大，但距離學校遠一點，未來同學要申請可以作為參考選擇。Uni Locks 是唯一由學校蓋的宿舍大樓，就在學校建築物旁邊，非常方便、一個 Flat 有七間獨立套房，公共區域為廚房跟客廳，須由住宿的人一起打掃倒垃圾。我們這層 flat 的室友彼此相處愉快，一個月一次寢室聚餐，大家各自煮各國料理，聊韓劇、聊學校生活、聊未來規劃……好不快樂！雖然難免有人因生活習慣不同而造成廚房整理不易，但就是要主動、不斷地努力溝通，才有可能讓大家住起來都很舒服喔！(例如我的印度室友用餐完不會馬上洗碗、餐桌也都會有殘渣碎屑，需要常常在群組裡提醒，甚至要直接跟他說，但有講總比自己悶著生氣好。我的朋友的室友有時會開 party 到凌晨三四點，也是要跟同學講請他們注意音量、使用完環境要自己打掃、收酒瓶)真的不要預設「大家都會互相體貼、了解彼此生活需求」！你不講，沒有人會知道你在想什麼。(下圖為與室友的一月一次寢聚)



3. 語言溝通與文化差異

英國人的口音重、伯明罕人有自己的獨特口音、各國的後裔又有自己國家的腔調影響英文，因此甫到英國，首先要適應的就是同學快速的各色英文(老師的講話聽得懂，因為老師講課不會太快，且會讓學生聽懂為主)，這個部分只能靠自己努力適應：多主動跟同學聊天、參加不同活動認識人、聊天聊天聊天！在聊天跟相處過程中，你會發現英國人不會直接說你錯，他們有內建的禮貌對白，會先說你說得很好，但是....，因此在跟英國人講話時，常常說請、謝謝、對不起也要成為你的內建程式，用語差異就不提了，這個網路上都可以查到，自己也會發現。

4. 飲食氣候差異

英國人早餐多吃麥片配牛奶，午餐吃三明治配薯條、晚餐才吃肉類馬鈴薯等正餐，跟美國人挺像的。學校有餐廳提供熱食、三明治、沙拉、湯、咖啡飲料，但我在英國幾乎都自己煮，畢竟亞洲人還是習慣熱食居多，因為三明治雖然方便，但大部分都是冷的喔！葉菜類還是都在亞洲超市較齊全，其餘英國的蔬菜水果類都可以嘗試看看，各種食材在室外菜市場、一般超市其實幾乎都買得到的。起司、牛奶、馬鈴薯、幼菠菜、花椰菜、番茄、紅椒青椒、蘑菇、莓果類等在英國買比在台灣買還要便宜，因此可以多採買此類。

英國的秋季不長，立刻就進入冷到要穿輕羽絨、以及冷到零度時要穿防風保暖大衣的冬天了！英國常下雨(大部分是一兩小時內的細雨)、風又大，但雨搭配颳風，雨傘基本上是沒有用的！難怪我到英國一個月後，也學著英國人手插



口袋(因為很冷！)、防風外套帽子一套、在風中疾走，到室內後就得救了，因為室內都有暖氣，因此裡衣不需要穿太厚，一件毛衣搭一件襯衫或長袖衣服，最重要的是外套要保暖又防風、防潑水(更冷的時候加毛帽、圍巾、手套、靴子)，就可以在英國橫行無阻啦！

(上圖為 1 月時在劍橋的康河旁)

5. 學校提供的協助

首先，到伯明罕前可以上網申請接機服務，但如果是在倫敦下飛機，就要自己搭火車/巴士到伯明罕，再叫 Uber 到學校宿舍，比較安全。在學校的第一週，校方會舉辦國際學生歡迎週，活動豐富，認真參加的話可以幫助調適心情、認識「不同系」的同學(因為開學後各忙各的，只會跟系上或室友比較熟)，是很好的機會喔，在國外了，就不要太閉俗的多踏出舒適圈，做點不一樣的事吧！學校有許多社團可以參加(但要繳社費，不便宜)、我自己曾經去過羽球社、韓國同好社、學校廣播，認識了各國的同學，之後就都會再聚會、出去玩，真的有拓展人際圈、練習英文。在就學期間跟學校最多的聯繫是自己的科系系辦、系上老師、宿舍管理員、國際處人員；學校的網站做得還不錯，在 iCity 首頁上可以找到圖書館資訊(圖書館網站還有 BoB，存有大量電視電影檔案)、不會寫報告可以參加學術研究性文章教學工作坊、寫好的作業想確定自己英文寫得有沒有問題可以申請一對一 tutorial、電腦網路有問題可以到學校 IT 部門求救、或是有任何其他不知找誰的問題也有 iASK 可以登錄問題，系統會自動歸類，有專門的人會協助你解決問題。但重點是：學校的資訊跟管道都在網路上，你在校園內是沒辦法知道臨時有一個問題要去那裡的(包括英國所有資訊，博物館、巴士公司、鐵路局、活動等)，因此，在英國，上網找資料的能力要很強，因為不一定會有客服電話給你一通就找到答案。

五、研修之具體效益（出國後最大的改變）

1. 英文聽力能力提升許多，口說、寫作、閱讀能力較不明顯，如果待的時間拉長、有更多機會與本地人互動，能力提昇會更多。
2. 學習到廣播、電視製作等傳播媒體的技巧及知識。
3. 問題解決能力變更强，在與台灣不同的陌生環境裡，任何問題只能自己解決，且要更勇敢主動想辦法。
4. 對英國本地的認識增加，不再只是網路上或自己的印象，而是真的更了解這個文化、英國人的思維等。

六、感想與建議（對後來者有幫助的）

想要在國外讀書深造、工作生活的同學，真的很推薦透過交換學生的方式到一個自己想去的國家試試看，看看自己喜不喜歡當地的風土民情、文化習性、政

府單位的措施服務等，半年的交換生活雖然不長，但因為不是到那邊讀碩士，課業壓力比較小，也更有機會輕鬆點體驗國外生活、結交外國朋友，反而是很好的機會能試試水溫自己會不會考慮在這個國家繼續讀書或工作喔！



七、其他（例：出國期間及返國後如何協助推動本校國際交流相關事宜並回饋社會，如宣傳、接待及導覽、影音電子檔...等）

在出國讀書前難免會有很多困惑、焦慮、不確定感，因此如果我能幫上忙的話，學校國際處可以將我的 line 加給要申請同學校的同學，我可以依照自身經驗直接回答他們問題，協助解惑。學校若要舉辦交換學生說明會，如果我工作可以請假的話我也願意回校分享。

*心得格式不限，兩千字以上，含 **4 張照片以上**

*檔案名稱格式:心得_國家_姊妹校名稱_107_系所_姓名

如：心得_美_奧斯汀畢_107_英語系_王大明

*短片不一定要繳交，若有以 3 分鐘為原則，並附上影片連結