

學海飛颺 出國研修報告



人力資源管理研究所 碩二 郭○瑜

交換學校：德國法蘭克福應用技術大學

(Frankfurt University of Applied Science)

交換期間：2019.09 – 2020.02

一、緣起、研修學校簡介

過去看過許多人分享海外的交換經驗，心生嚮往，一直也有個想出國交換的夢，然而大學時期沒有這樣的機會，如今到了研究所，總得好好把握能出國看看世界的機會。



法蘭克福為德國的前五大城市，是德國的國際金融中心，也是多元化的城市，充斥著不同族群的人們、各國料理，對待外國人也還算蠻友善的。法蘭克福有著便利的交通，鄰近有法蘭克福機場，火車、電車、公車交織成的網絡，讓人能輕易到達目的地，所以也是舉行大型書展、車展的首選地點。另外，法蘭克福著名的景點有羅馬廣場、大教堂、歌德故居、歐元塔、鐵橋、舊歌劇院等等，若有個太陽的好天氣，不妨到美茵河畔散步或野餐，享受陽光及微風，十分愜意！



法蘭克福應用技術大學，位於交通便利的地點，學校旁就有電車及公車站，距離學生宿舍、景點及購物商場皆不遠。每年有大量的交換學生，學校會舉辦各種活動，是個認識國外朋友的好機會。

二、國外研修之課程學習(課內)

九月初有為期三週的德文密集課程，學校也會藉由這些時間，介紹校園、圖書館資源、線上作業系統以及在德國相關的注意事項，另外，也安排了法蘭克福著名景點的導覽，讓大家提早熟悉周邊環境。

碩士課程的部分，只能選擇單一學程，並不能跨學程選修。我選擇了 International Strategic Management，學習模式是先預習下週章節、個案及問題，當週教授會簡單介紹該章節，之後著重在個案問題探討；另外一門課是 Data Management，前半部分著重概念，後半部分著重軟體實作。此外，學校的語言中心提供了很豐富的語言課程，英文、法語、西班牙文、義大利文、韓文、日文等等，在英文課程的部分，還有開設社會議題討論、跨文化溝通及電影欣賞等。我有選修了跨文化溝通，老師不但會介紹關於文化的理論，教導如何寫出正式又不會得罪人的 email，也會給我們許多案例練習，讓我們了解問題所在，偶爾帶點小活動，讓我們彼此有更多交流的時間，是個非常有趣且能了解不同文化的課程。

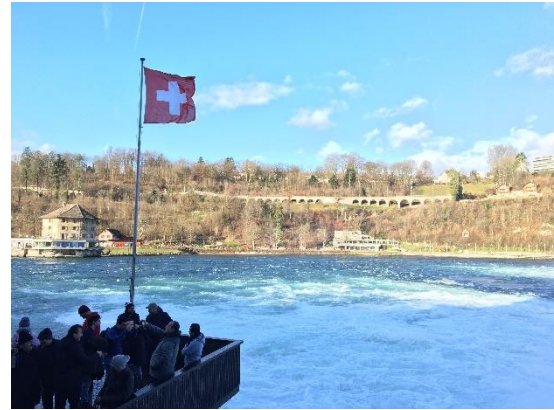
從修習的這些課程中可以體驗到不一樣的上課風氣，師生互動頻繁，有更多的經驗分享、討論，不會是單一老師講授，同學間也有許多小組討論時間，在這之中我會試著表達自己的想法，也藉此增進英文口說能力。

三、國外研修之課程學習(課外)



11 月初有個維持一星期的國際週，可以寫下自己國家的語言、交流彼此的食物、學校，還會舉行一個大型 party。當初不知道有這個活動，不然可以多準備一些台灣的零食或小禮品，是推廣自己學校，讓大家認識台灣的好時機。

學校會不定期舉辦一些一日遊，當天來回法國、瑞士、盧森堡等，因為路程較長，時間較緊迫，雖然不能隨身所欲地遊覽，但有專車接送以及導遊導覽，還是很不錯。需特別注意，費用並不包含伙食及其他遊樂或參觀費用。



12月開始一直到聖誕節結束，德國各處都會有聖誕市集，可以感受到濃濃的聖誕氣氛，市集裡有旋轉木馬、各種攤販，也會有許多人喝著德國傳統的熱紅酒，杯子是可以帶回家的喔！在12月中，學校會開始放聖誕假期，有三週的時間可以好好地旅行，走訪不同國家。

藉由週末及放假期間，走過了不少國家及城市，參與了享譽國際的德國啤酒節、看過著名的巴黎鐵塔及羅浮宮、品嚐過美味的比利時烈日鬆餅、開著小船遊賞荷蘭羊角村等等等。許多的知名景點、建築以及當地的人文風情，唯有自己親身感受，才能感受到不同國家所帶來的美麗與魅力，這些都是很值得及難忘的經驗。



四、研修之具體效益

在德國生活了半年，走過了一些國家，看到更廣闊的世界，也真正打開了國際觀，有很多新的體驗，不但增加自己的文化適應力，心態上也變得更加包容，能接受更多的不一樣，並學會不批判。此外，各國各有自己的優缺點，出國後更能深刻體會到台灣的美麗之處，安全、便利、有效率，還有眾多的美食，雖然台灣不大，但還是

我心中最棒的地方。

由於我不太會講德文，在學校或是跟朋友都是用英文溝通，也增進了不少聽力及口說能力。然而，不管在學校、生活甚至旅行時，難免出現問題或突發狀況，這時就要勇於提問並把問題解決。



這期間，也認識了很多不同國家的新朋友，我們藉由食物或聊天分享，交流彼此的文化特色，不僅增進了廚藝，也讓更多的外國朋友認識台灣、了解台灣，進而想來造訪台灣。



五、感想與建議

出國前：

- 德國簽證的準備繁複，加上獲取簽證的時間不確定，盡量在飛往德國的前二至三個月開始準備，並親自到德國在協會繳交資料。
- 在填寫 Mobility-Online 時別忘了申請學伴，學伴對於初入德國的我們有很大的幫助，能作為溝通橋梁，協助辦理所有手續，包括入住，甚至還會帶你熟悉環境、出遊，建議好好維繫與學伴的關係，能幫助解決許多問題。
- 準備二張大頭照，學校與 TK 保險有合作，申請資料需附上大頭照。

- 把申請的相關資料準備影本，過海關時若有需要隨時可提出證明。
- 至少準備約 350 歐的現金，因為一到學校需付約 320 歐元的費用。

出國後：

- 在一定的範圍內，只需攜帶學生證即可免費搭乘，若有查票只需出示學生證；另外，學生證可儲值，影印須利用學生證付款，也能去學餐購買餐點。須注意儲值金額，因為剩餘金額只能退回帳戶，無法取得現金，若剩餘金額不大，學校只會建議把剩餘金額消費完畢。
- 手機的部分，我是買 O2 預付卡，一個月須付 10 歐基本費用，電話通話無限制，但只有 1.5G 的網路，歐盟地區可使用，但離開歐盟後的網路費用會變得很貴，出遊要特別注意。
- 信箱收到通知繳交廣電費是正常的，為每位住宿舍學生須繳的費用，一個月為 17.5 歐，可留待最後一個月一次轉帳付清。
- 考試註冊，語言中心的課程皆無須註冊，只需填好當初的 learning agreement，國際處會幫忙註冊；而專業課程的部分，商管學院的學生需到 HIS 系統進行註冊。
- 旅遊時，別忘了攜帶學生證，歐洲許多景點及博物館皆有學生優惠。

回國前：

- 法蘭克福退戶籍時間是離開德國的一個禮拜內，只需準備護照即可，與一開始入戶籍時同一辦事處。
- 關閉德國銀行卡、取消 TK 保險。
- 與宿舍管理員約好搬出的日期與時間，將房間整理乾淨，再請管理員檢查並繳回鑰匙。

*關於宿舍押金，分為現金退款及帳戶退款，若想退現金，需在搬離宿舍的前三個禮拜到 Studentenwerk 預約，在搬宿舍的當天，帶著退戶籍、銀行關閉及退宿單三張資料，再到 Studententwerk 領取現金；帳戶退款相對比較容易，只需填寫表單完成後寄回，預計 1-2 個月收到退款。

*德國學生簽證是無法退稅，只有簽證到期當天可以退稅。